

POLITICA PER LA QUALITA'

Leadership

Domoclima S.a.s. si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. A questo riguardo la Direzione esprime con convinzione la necessità di coinvolgere l'intero sistema aziendale affinché la certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità sia la naturale conseguenza di un modo di comunicare l'importanza del SGQ e coinvolgere attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

Domoclima S.a.s. pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT – pensiero orientato al rischio) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

I clienti

L'azienda intende definire correttamente ed in modo completo i requisiti tecnici e funzionali dei prodotti: è pertanto di fondamentale importanza coinvolgere il cliente per un'accurata analisi delle sue esigenze tecniche e l'individuazione delle migliori tecnologie utilizzabili tra quelle disponibili.

L'obiettivo principale è quello di **fornire "una prestazione" di elevato standard qualitativo minimizzando il numero delle non conformità.**

I fornitori

In un'ottica di reciproco beneficio, l'azienda intende stabilire rapporti duraturi con i fornitori, privilegiando soluzioni che garantiscano l'ottenimento di elevati standard qualitativi di prodotto e di servizio e non esclusivamente quelle economicamente più convenienti.

L'obiettivo principale è quello di **qualificare fornitori di elevato standard qualitativo al fine di reperire sul mercato prodotti adeguati a garantire una piena soddisfazione del cliente.**

L'erogazione del servizio è organizzata sul principio dell'interazione continua tra DOMOCLIMA e fornitori coinvolti nella realizzazione delle commesse, questo per mantenere un adeguato livello di flessibilità e rispondere in tempo reale alle richieste dei clienti che mai come oggi necessitano di tempi di consegna certi e produzioni diversificate.

In ambito operativo è requisito fondamentale la precisione delle lavorazioni, con particolare riferimento al **rispetto delle specifiche tecniche scaturenti dall'attività progettuale di Domoclima oppure definite dal cliente in base agli standard qualitativi aziendali.**

A garanzia della qualità dell'impianto realizzato, vengono effettuate, durante il processo realizzativo, le opportune verifiche dei parametri previsti nel piano di controllo. Le modalità operative del personale sono descritte nei flussi operativi.

L'obiettivo principale è quello di **rispettare le tempistiche di produzione definite minimizzando il numero delle non conformità.**

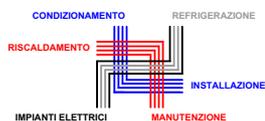
Le Infrastrutture

L'azienda si impegna a rinnovare ciclicamente il proprio parco mezzi e mantenerlo secondo un corretto stato d'uso, al fine di minimizzare l'impatto ambientale relativo alla propria attività.

Strumenti per il monitoraggio e la misurazione

Domoclima esegue il monitoraggio degli strumenti di misura stabilendone periodicità e modalità per la loro calibrazione, da questi scaturisce la conformità del lavoro eseguito e la correttezza dei valori misurati.

L'efficacia del processo è monitorata tramite l'ausilio di centri di taratura esterni adottati per gli strumenti campione.



Le Persone

Per assicurare il rispetto degli standard qualitativi viene perseguito il **continuo sviluppo delle competenze e delle professionalità** delle risorse umane, che si realizza attraverso l'organizzazione di attività formative e la partecipazione a corsi di aggiornamento esterni.

L'azienda inoltre si impegna a promuovere internamente e presso i fornitori il rispetto delle normative vigenti in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro ed in materia di rispetto dell'ambiente.

L'obiettivo principale è **l'eliminazione degli infortuni sul lavoro.**

Il Miglioramento

L'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità a norma UNI EN ISO 9001:2015 si pone all'interno di un quadro di **continuo miglioramento dell'organizzazione e dei suoi processi**. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'azienda mette in atto per migliorarsi costantemente.

La comunicazione

La comunicazione interna è gestita con l'ausilio di strumenti informatici in dotazione a tutto il personale garantendo così un elevato standard comunicativo tra ufficio e comparto tecnico il quale è dotato di dispositivi elettronici per la consultazione degli incarichi assegnati e la loro gestione.

Quanto sopra descrive il grado di attenzione che Domoclima presta agli aspetti comunicativi, a tal proposito frequenti sono le riunioni per discutere di tematiche operative e i momenti di confronto.

La comunicazione esterna è affidata oltre che ai tradizionali sistemi informatici, al sito internet, rivisitato recentemente, attraverso cui interagire in maniera diretta con domoclima e dove è possibile conoscere i servizi erogati e le opere realizzate.